



COMUNE DI CAROVIGNO
Provincia di Brindisi

**INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION (SODDISFAZIONE DELL'UTENTE) 2024
SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI CAROVIGNO**

Gentile cittadina/o,
al fine di migliorare i servizi erogati dall'Ente, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento relativamente ai servizi comunali. Tutti gli utenti, fruitori di uno specifico servizio, che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Il questionario verrà utilizzato esclusivamente per la misurazione della qualità dei servizi offerti al cittadino e i dati forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima; non verranno presi in considerazione i questionari contenenti frasi ingiuriose.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Carovigno e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti in generale.

La preghiamo di imbucare il questionario, una volta compilato, alternativamente negli appositi raccoglitori siti presso la sede municipale di via Verdi e presso la sede decentrata di via Regina Margherita

Il questionario può essere scaricato dal sito istituzionale: **www.comune.carovigno.br.it** dove viene pubblicato ed è, altresì, messo a disposizione in formato cartaceo in prossimità dei raccoglitori sopra indicati.

La rilevazione viene effettuata nel periodo dal **22/07/2024 al 30/11/2024**.

Carovigno, lì 19/07/2024

Il Sindaco
Massimo Vittorio Lanzilotti
Firmato digitalmente